

**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN CATALINA USA PARTS B.V., GEVESTIGD EN
KANTOORHOUDENDE TE SWALMEN, INGESCHREVEN IN HET HANDELSREGISTER TE VENLO**

Artikel 1. Toepasselijkheid en definities

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen. In het bijzonder zijn zij van toepassing op al onze verkopen en leveringen van zaken en op al onze overeenkomsten tot het verrichten van reparatie- en/of onderhoudswerkzaamheden. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op al onze diensten met inbegrip van verstrekte adviezen en informatie.
2. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
 - de wederpartij: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die overeenkomstig lid 1 van ons aanbiedingen ontvangt of met ons overeenkomsten sluit.
 - consument: de wederpartij, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
 - schriftelijk: hieronder wordt in deze Algemene Voorwaarden ook verstaan communicatie per e-mail of fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.
3. Wij streven ernaar om deze Algemene Voorwaarden vóór of bij het sluiten van onze overeenkomsten aan de wederpartij ter hand te stellen. Indien terhandstelling redelijkerwijze niet mogelijk is, informeren wij de wederpartij vooraf, dat hij deze bij ons kan inzien of bij de Kamer van Koophandel te Venlo waar de Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd. Tevens laten wij de wederpartij als dan weten dat wij de Algemene Voorwaarden op eerste verzoek van de wederpartij zo spoedig mogelijk kosteloos naar hem zullen sturen naar het (email-)adres zoals door de wederpartij aan ons kenbaar gemaakt.

Wij kunnen de Algemene Voorwaarden ook vóór of bij het sluiten van onze overeenkomsten aan de wederpartij langs elektronische weg ter beschikking stellen. Indien toezending langs elektronische weg redelijkerwijze niet mogelijk is, informeren wij de wederpartij vooraf door de hyperlink te verstrekken met behulp waarvan hij de Algemene Voorwaarden kan raadplegen. Tevens laten wij de wederpartij als dan weten dat wij de Algemene Voorwaarden op eerste verzoek van de wederpartij langs elektronische weg of op andere wijze zo spoedig mogelijk kosteloos zullen toesturen naar het (email)adres zoals door de wederpartij aan ons kenbaar gemaakt.
4. In geval een of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig mocht blijken te zijn c.q. worden vernietigd, laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet.
5. Het door de wederpartij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst opgegeven adres (daaronder ook het e-mail adres begrepen), mag door ons als zodanig voor het doen van verklaringen en/of mededelingen aan de wederpartij worden gehanteerd, totdat de

wederpartij ons schriftelijk zijn nieuwe adres heeft medegedeeld.

Artikel 2. Algemene voorwaarden van de wederpartij en afwijkende afspraken

1. De algemene leverings-, betalings- en inkoopvoorwaarden van de wederpartij zijn niet van toepassing op onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten.
2. Afspraken tussen ons en de wederpartij die afwijken van onze Algemene Voorwaarden gelden slechts als overeengekomen indien wij deze afspraken schriftelijk hebben bevestigd.

Artikel 3. Aanbiedingen, overeenkomsten en prijzen

1. Alle aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend. Indien een aanbieding wordt aanvaard door de wederpartij, hebben wij het recht de aanbieding binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Bij de aanbieding door ons verstrekte gegevens en bijlagen zijn informatief en geven slechts een algemene weergave.
3. Indien door ons een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk door ons is vermeld dat zal worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.
4. Wij behouden ons alle intellectuele en industriële eigendomsrechten voor op de bij de aanbieding verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schema's, materiaallijsten, programmatuur en overige documentatie. Alle genoemde zaken en overige documentatie blijven ons eigendom en mogen zonder onze nadrukkelijke schriftelijke toestemming, noch geheel, noch gedeeltelijk worden gekopieerd, aan enige derde worden getoond of ter hand gesteld, noch op andere wijze worden gebruikt in het verkeer met derden.
5. Indien onze aanbieding niet leidt tot een overeenkomst met de wederpartij zullen alle zaken en overige documentatie zoals bedoeld in het vorige lid, door de wederpartij franco aan ons worden teruggezonden.
6. In rekening worden gebracht de prijzen, geldend op de dag van aflevering. Indien na de aanbieding of totstandkoming van de overeenkomst één of meer kostprijsbepalende factoren, waarop onze prijzen zijn gebaseerd (zoals fabrieks- en/of importeursprijzen of accijnzen), door welke omstandigheid ook een wijziging ondergaan, zijn wij gerechtigd de aangeboden c.q. overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen, zonder dat zulks de wederpartij recht geeft op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

7. Het vorige lid is ook van toepassing op aanbiedingen aan en overeenkomsten met consumenten. Indien wij binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst de prijs verhogen, heeft de consument de bevoegdheid om de overeenkomst door middel van een aangetekende brief te ontbinden.
8. De opgegeven prijzen gelden af fabriek en exclusief afleveringskosten, tenzij anders in de aanbieding is vermeld. Extra kosten, veroorzaakt door toezending of expresbestelling, ijlgoed en dergelijke komen steevast voor rekening van koper.
9. Alle prijzen zijn steeds netto, exclusief BTW, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.
10. Alle orders of opdrachten, door vertegenwoordigers, tussenpersonen of werknemers opgenomen, binden ons eerst indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4. Levertijd, levering en risico

1. De opgegeven levertijden, reparatie- of onderhoudstijden zijn een indicatie en zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Behoudens opzet of grove schuld onzerzijds kan de wederpartij bij een overschrijding van de levertijd, reparatie- of onderhoudstijd tot 60 dagen, zelfs na ingebrekestelling, geen aanspraak maken op schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst. Indien de levertijd, reparatie- of onderhoudstijd wordt overschreden met meer dan 60 dagen, dient de wederpartij ons schriftelijk in gebreke te stellen. In deze ingebrekestelling dient de wederpartij ons een redelijke termijn voor de nakoming te geven.
3. De consument dient ons bij een overschrijding van de levertijd schriftelijk in gebreke te stellen. Lid 2 is op de consument niet van toepassing.
4. De levertijd, reparatie- of onderhoudstijd begint op de dag waarop door wederpartij een schriftelijke bevestiging van het ontstaan van de overeenkomst van ons is ontvangen, echter niet eerder dan nadat door de wederpartij is voldaan aan alle eventuele bijzonderheden, verband houdend met de uitvoering van de overeenkomst welke eerst door de wederpartij tot stand moeten worden gebracht.
5. Wij zijn bevoegd in gedeelten te presteren. Orders of gedeelten daarvan, welke niet meteen geleverd kunnen worden, worden voor nalevering genoteerd; de wederpartij wordt daarvan schriftelijk in kennis gesteld.
6. Het risico van beschadiging, tenietgaan c.q. verloren gaan van de te leveren zaken, gaat op de wederpartij over zodra deze zaken ons magazijn hebben verlaten, zelfs indien franco levering is overeengekomen.
7. Bij koopovereenkomsten die door ons worden gesloten met consumenten gaat het risico over vanaf het moment van aflevering. Wanneer de zaak bij de koper-consument door

ons of door een door ons aangewezen vervoerder bezorgd, is de zaak voor risico van de consument van de bezorging af.

8. Indien de wederpartij niet, niet tijdig of niet volledig de bij ons in opdracht gegeven c.q. gekochte zaken afneemt, zijn wij gerechtigd deze zaken voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan en betaling te verlangen als had de levering plaatsgevonden. De door de wederpartij bij ons gekochte auto die nog niet is afgenomen en/of die is klaar gemeld, wordt zolang deze bij ons is gestald door ons voor rekening en voor risico van de wederpartij tegen all risk-condities verzekerd met een eigen risico ten laste van de wederpartij. De op deze verzekering betrekking hebbende premies worden door ons aan de wederpartij in rekening gebracht.
9. Indien bij de koop van een auto, tegen inruil van een gebruikte auto, de wederpartij in afwachting van de levering, de in te ruilen auto blijft gebruiken, wordt de in te ruilen auto eerst eigendom van ons nadat de feitelijke aflevering daarvan aan en bij ons heeft plaatsgevonden. Tot dat tijdstip zijn alle kosten, schaden en waardevermindering, onder meer ten gevolge van schade of gebrek aan onderhoud, voor rekening en risico van de wederpartij.

Artikel 5. Reparatie en onderhoud

1. De auto of andere zaak die door de wederpartij aan ons in reparatie of onderhoud wordt gegeven blijft gedurende de duur dat zij onder ons rust uitdrukkelijk voor rekening en risico van de wederpartij.
2. De wederpartij kan voor of bij het verstrekken van de opdracht tot reparatie of onderhoud opgave verlangen van de prijs van de werkzaamheden, alsmede de termijn waarbinnen de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd. Onverminderd de toepassing van artikel 3 lid 6 en artikel 4 zijn de opgegeven prijs en termijn bij benadering, tenzij uitdrukkelijk een vaste prijs en termijn zijn overeengekomen. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de vooraf opgegeven prijs met meer dan 25% wordt overschreden zullen wij de wederpartij daarvan in kennis stellen. De wederpartij is alsdan bevoegd om de reparatie- en/of onderhoudsopdracht te annuleren onder gehoudenheid om de reeds voor hem verrichte werkzaamheden te betalen.
3. Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt aan de wederpartij een gespecificeerde factuur verstrekt.
4. Indien de wederpartij binnen drie werkdagen na kennisneming van de uitvoering van de reparatie- en/of onderhoudsopdracht de personenauto of andere zaken niet heeft afgehaald, zijn wij gerechtigd om aan de wederpartij stallingskosten in rekening te brengen overeenkomstig de door ons op dat moment gehanteerde tarieven.
5. Door ons vervangen materialen, onderdelen of andere zaken worden aan de wederpartij overgedragen indien deze zulks voor of bij het geven van de reparatie- en/of onderhoudsopdracht uitdrukkelijk heeft verzocht. De wederpartij doet voor het overige te onzer behoeve afstand van materialen, onderdelen of andere zaken die door ons zijn

vervangen, zulks onder de gehoudenheid eventuele (milieu) heffingen te voldoen.

6. Wij kunnen het in artikel 8 bedoelde retentierecht ook jegens de wederpartij uitoefenen indien de wederpartij de kosten van eerdere door ons uitgevoerde werkzaamheden niet aan ons heeft voldoen, ook indien deze kosten betrekking hebben op een andere personenauto of andere zaken.

Artikel 6. Overmacht

1. Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door ons, kan ons onder meer niet worden toegerekend indien de oorzaken van deze tekortkoming niet te wijten zijn aan onze schuld of buiten onze risicosfeer vallen. Oorzaken zoals bedoeld in de vorige zin zijn onder andere oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machines en transportmiddelen, storingen in de levering van gas, water en elektriciteit en de stagnatie c.q. onderbreking van leveringen van derden van wie wij grondstoffen, materialen of onderdelen voor de uitvoering van de overeenkomst moeten betrekken.
2. In geval van een niet toerekenbaar tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de wederpartij zijn wij bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder gehoudenheid tot betaling van de schade.
3. In geval van een tijdelijke niet aan ons toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, is de wederpartij gedurende een periode van drie maanden na het intreden van deze tekortkoming niet bevoegd om de overeenkomst te ontbinden.
4. Het vorige lid is niet van toepassing op consumenten.

Artikel 7. Uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid

1. Voor alle directe schade van de wederpartij, veroorzaakt door een aan ons toerekenbaar tekortkomen in de nakoming van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van ons, behoudens in geval van opzet of grove schuld, beperkt tot de overeengekomen prijs en in geval van een duurovereenkomst tot 3 maanden van of maal de bedongen prijs.
2. Voor alle indirecte schade c.q. gevolgschade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de wederpartij zijn wij, behoudens in geval van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk.
3. Wij sluiten de aansprakelijkheid uit voor schade die is ontstaan door toedoen van hulppersonen waarvan wij ons op eigen initiatief of door aanwijzing c.q. instructies van de wederpartij bij de uitvoering van de overeenkomst bedienen.
4. Wij sluiten de aansprakelijkheid uit voor schade die bij de uitvoering van de overeenkomst is ontstaan ten gevolge van gebruikte zaken die door ons zelf, door

derden of door de wederpartij ter beschikking zijn gesteld en die voor de uitvoering van de overeenkomst niet geschikt blijken te zijn.

5. Alle zaken, zoals materialen, halffabrikaten en machines, die door de wederpartij voor de uitoefening van de overeenkomst beschikbaar worden gesteld, zullen door ons niet worden verzekerd. De wederpartij is verplicht om deze zaken zelf te verzekeren en verzekerd te houden voor de duur dat zij onder ons rusten.
6. De in lid 5 genoemde zaken blijven voor risico van de wederpartij. De wederpartij is jegens ons aansprakelijk voor alle schade die optreedt door (het gebruik van) deze zaken.

Artikel 8. Garantie

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 9 (reclame) en tenzij niet anders in de aanbieding is vermeld, gelden voor verkochte en geleverde zaken met fabrieks- c.q. importeurs- of groothandelsgarantie slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen.
2. Bij alle zaken waarvoor geen speciale garantie zoals in lid 1 vermeld bestaat, dient de wederpartij bij ons te reclameren op grond van artikel 9.

Artikel 9. Reclame

1. Op de wederpartij rust de uitdrukkelijke plicht om onmiddellijk bij aflevering en indien dit niet mogelijk is uiterlijk binnen 8 dagen na de aflevering van de zaken te onderzoeken of de afgeleverde zaken aan de overeenkomst beantwoorden.
2. De wederpartij dient ons onmiddellijk na de ontdekking, schriftelijk op de hoogte te stellen van eventuele tekortkomingen onzerzijds, bij gebreke waarvan de wederpartij het beroep dat de afgeleverde zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden niet meer jegens ons kan doen gelden.
3. De consument dient ons binnen bekwame tijd in kennis te stellen van eventuele tekortkomingen.
4. Zaken die niet beantwoorden aan de overeenkomst dienen binnen 14 dagen na aflevering onder vermelding van het pakbon c.q. factuurnummer franco aan ons te worden geretourneerd; bij gebreke van deze vermelding zullen de administratiekosten die wij moeten maken bij de wederpartij in rekening worden gebracht.
5. Indien een reclame van de wederpartij gegrond is, zijn wij slechts gehouden tot het kosteloos herstellen of vervangen van de geleverde zaken, danwel tot aflevering van het ontbrekende of het vergoeden van de netto-factuurwaarde, zulks naar onze keuze.
6. Betreft het een overeenkomst met een consument dan blijft het vorige lid buiten toepassing en zal in de plaats daarvan door de consument de toepasselijke wettelijke regeling kunnen worden ingeroepen.

7. Slechts zaken in ongeschonden staat en in de originele (fabrieks)verpakking,, niet voorzien van eigen van de wederpartij afkomstige gegevens zoals reclame, handelsnaam, merk, prijzen en andere aantekeningen, kunnen voor creditering in aanmerking komen. Creditering geschiedt uitsluitend via een creditnota. De waarde van de retourzaken wordt eerst verrekend na ontvangst door de wederpartij van de creditnota en slechts tot het bedrag van de creditnota.

Artikel 10. Betalingscondities

1. De betaling van de geleverde zaken of de betaling van opdrachten tot reparatie en/of onderhoud dient terstond bij de levering van de zaken à contant te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De betaling van de door ons op rekening verkochte en geleverde zaken en de betaling van facturen voor reparatie en/of onderhoud zal dienen te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De wederpartij kan zich jegens ons niet beroepen op verrekening. De bepaling geldt niet voor de consument indien deze aan de voor verrekening in de wet gestelde eisen voldoet.
4. Na het verstrijken van de in lid 2 genoemde termijn is het factuurbedrag onmiddellijk opeisbaar. De wederpartij is alsdan, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.
5. Na het verstrijken van de in lid 2 genoemde termijn zijn wij gerechtigd rente in rekening te brengen over het onbetaalde bedrag van 1,5% per maand vanaf de dag waarop de wederpartij in verzuim is tot aan de dag der algehele voldoening. Aan de consumenten zal met overeenkomstige toepassing van de vorige zin op jaarbasis de wettelijke rente in rekening worden gebracht.
6. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde kosten, vervolgens van de rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
7. Indien de wederpartij in gebreke is gebleven met de tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen, zoals omschreven in lede 1 en 2, is de wederpartij gehouden alle door ons gemaakte buitengerechtelijke kosten, inclusief de kosten van een door ons ingeschakelde raadsman, voor zijn rekening te nemen en volledig te betalen. In geval van het door ons aanvragen van faillissement van de wederpartij, zal de wederpartij ook gehouden zijn, naast de hierboven genoemde kosten, de kosten van de faillissementsaanvraag te voldoen.
8. Onverminderd het bepaalde in lid 4, is de wederpartij in geval van faillissement(saanvraag), (aanvraag tot) surséance van betaling, stillegging of liquidatie

van het bedrijf van de wederpartij of onder curatelestelling van de wederpartij, zonder dat een ingebrekestelling is vereist van rechtswege, in verzuim. De vorige zin is van overeenkomstige toepassing indien de wederpartij niet, niet gehoorlijk of niet tijdig haar verplichtingen uit hoofde van de met ons gesloten overeenkomsten nakomt.

9. In de gevallen bedoeld in het vorige lid hebben wij te onzer keuze het recht om zonder rechtelijke tussenkomst ofwel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, ofwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijk verklaring te ontbinden, onverminderd ons recht tot het vorderen van volledige schadevergoeding.
10. In afwijking van lid 7 geldt voor de wederpartij die handelt als consument dat hij buitengerechtelijke kosten verschuldigd is zoals berekend conform het in artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek bedoelde besluit. Deze buitengerechtelijke kosten zijn eerst verschuldigd na het intreden van verzuim, en nadat de consument vervolgens schriftelijk is aangemaand tot betaling en hem daarin een aanvullende betaaltermijn van 14 dagen is gegeven. Zo van toepassing worden de kosten verhoogd met BTW.

Artikel 11. Zekerheidsstelling

1. Indien wij goede grond hebben te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen, zijn wij voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst gerechtigd de nakoming van onze verplichtingen op te schorten totdat de wederpartij op verzoek en ten genoegen van ons zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al haar verplichtingen uit de overeenkomst. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen.
2. nadat de door ons gestelde termijn tot zekerheidsstelling is verstreken, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en kunnen wij de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbinden, onverminderd ons recht op volledige schadevergoeding.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

1. Behoudens het bepaalde in de leden 2 en 3 van dit artikel, zal de eigendom van de zaken op de wederpartij overgaan bij de levering c.q. de bezorging.
2. Zolang de wederpartij geen volledige betaling heeft verricht van alle vorderingen betreffende de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of krachtens deze overeenkomst ten behoeve van de wederpartij verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede terzake van vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst, blijven de zaken voor risico van de wederpartij en blijven zij ons eigendom.
3. De wederpartij is, zolang algehele betaling aan ons niet heeft plaatsgevonden, niet bevoegd de door ons geleverde zaken te vervreemden, met een beperkt recht te bezwaren of anderszins aan een derde in gebruik te geven of af te staan. De wederpartij

is echter wel bevoegd om de geleverde zaken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening in eigendom aan een derde over te dragen.

4. Indien de wederpartij de in lid 2 vermelde verplichtingen niet nakomt zijn wij bevoegd de geleverde zaken terug te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk middels een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd ons recht op volledige schadevergoeding.
5. De wederpartij is verplicht om de auto waarvan wij (nog) de eigendom hebben deugdelijk tegen all risk-condities te verzekeren en verzekerd te houden. Aanspraken uit de verzekeringsovereenkomst dienen door de wederpartij op eerste verzoek en onvoorwaardelijk aan ons te worden overgedragen.

Artikel 13. Retentierecht

1. Wij zijn bevoegd de zaken of andere goederen die wij van de wederpartij onder ons hebben of zullen krijgen, terug te houden tot al het aan ons toekomende uit hoofde van de gesloten overeenkomst door de wederpartij geheel zal zijn voldaan.
2. Het risico van de onder dit retentierecht vallende zaken en andere goederen blijft berusten bij de wederpartij.

Artikel 14. Verjaring

1. Vorderingsrechten van de wederpartij verjaren uiterlijk na verloop van één jaar na het ontstaan daarvan.

Artikel 15. Consumententransacties

1. Indien de wederpartij een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, gelden de bepalingen van deze voorwaarden niet voor zover zij vallen binnen het bereik van artikel 6:236 BW.

Artikel 16. Geschillen en toepasselijk recht

1. Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten is Nederlands Recht van toepassing.
2. Ten aanzien van geschillen die tussen ons en de wederpartij mochten ontstaan is de Arrondissementsrechtbank te Roermond bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen, met uitzondering van geschillen waarvan de Kantonrechter in eerste instantie bevoegd is kennis te nemen.